

Algemene voorwaarden van Tjeerd Engel

1. Definities

Tjeerd Engel: Tjeerd Engel, gevestigd te Ruigahuizen, kvk-nummer 68159617;
Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;
Opdrachtgever: de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht;
Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Tjeerd Engel en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Tjeerd Engel voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
Levertijd: periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Tjeerd Engel en overige rechtsbetrekkingen waarbij Tjeerd Engel diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbidding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- 2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszins niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

3. Offertes & overige aanbiedingen

- 3.1. Een offerte en/of enig ander aanbod van Tjeerd Engel is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Tjeerd Engel niet.
- 3.3. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van zestig dagen, waarna het aanbod vervalt.
- 3.4. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbod.
- 4.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tjeerd Engel.

5. Uitvoering van de Opdracht

- 5.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Tjeerd Engel een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Tjeerd Engel zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Tjeerd Engel verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst: het instellen of ondersteuning bij het instellen van e-mailaccounts op lokale apparaten (computer, tablet en/of mobiel).
- 5.4. Tjeerd Engel is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5. Na het voltooien van de Opdracht hebben noch de Opdrachtgever, noch Tjeerd Engel jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Verstrekken gegevens door Opdrachtgever

- 5.6. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Tjeerd Engel schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Tjeerd Engel gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Tjeerd Engel te stellen.

- 5.7. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in het zesde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Tjeerd Engel het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Tjeerd Engel heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.8. De in de offerte of enige andere aanbidding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het derde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Tjeerd Engel alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 5.9. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

6. Hosting en aanverwante diensten

Hosting

- 6.1. Tjeerd Engel en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden tevens strekken tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten.
- 6.2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan andere opdrachtgevers of internetgebruikers die gebruik maken van de diensten van Tjeerd Engel, te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever tevens verboden om processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat die Tjeerd Engel, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen. Tjeerd Engel zal Opdrachtgever informeren wanneer Tjeerd Engel maatregelen hiertegen neemt.
- 6.3. Het is Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Tjeerd Engel, niet toegestaan om de door Tjeerd Engel verschaft gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden over te dragen.

Content

- 6.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie of materiaal (foto's, video's, geluidsbestanden, verhalen, tekeningen of in welke vorm dan ook) dat in strijd is met Nederlands recht te publiceren of aan te bieden via Tjeerd Engel. Hieronder valt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, lasterlijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinder- of anderszins (strafbare) pornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn). Het is ook verboden om content waarin illegale activiteiten gepromoot of mogelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door middel van hacksoftware of -bestanden, spyware, spamprogramma's, etc. te publiceren en/of aan te bieden. Hieronder valt ook illegale software. De domeinnaam mag eveneens niet onder de categorie 'Adult' vallen.
- 6.5. Tjeerd Engel onderwerpt zich vrijwillig aan de Gedragscode Notice and Take Down die door overheid, bedrijfsleven en belangenverenigingen – onder leiding van het NICC (Nationale Infrastructuur ter bestrijding van Cybercrime) is samengesteld. De gedragscode wordt geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
- 6.6. Opdrachtgever houdt zich daarnaast aan de algemene aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<http://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 6.7. De beoordeling of de content in strijd is met deze voorwaarden en/of wetgeving, is geheel aan Tjeerd Engel.
- 6.8. Tjeerd Engel is gerechtigd om direct maatregelen (waaronder, maar niet uitsluitend, afsluiting of blokkering van het hostingaccount of de domeinnaam) te nemen wanneer er een vermoeden van onrechtmatigheden ten aanzien van de content bestaat. Tjeerd Engel is niet gehouden Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen.

Netwerk-security

- 6.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het netwerk van Tjeerd Engel te gebruiken dan wel poging doen om ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot een geautomatiseerd werk. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, het zich toegang verschaffen tot gegevens die niet voor Opdrachtgever bedoeld zijn, inloggen op een server of een account waarvoor Opdrachtgever niet uitdrukkelijk autorisatie heeft gekregen, password cracking, het onderzoeken van andere netwerken op zoek naar zwakheden, en overtreding van security policies van derden.
- 6.10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enige gebruiker, host of netwerk te belemmeren of te blokkeren. Dit omvat onder meer, maar niet uitsluitend, flooding, e-mail bombing en andere bewuste pogingen om een host of netwerk te overbelasten of te laten vastlopen.

- 6.11. Tjeerd Engel verleent volledige samenwerking aan de bevoegde autoriteiten in hun onderzoek naar criminele schendingen, alsook aan andere websites in hun onderzoek naar schending van systeem- of netwerk-security.

Spam

- 6.12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het hostingnetwerk, apparatuur of welk e-mailadres dan ook van Tjeerd Engel, te gebruiken in verband met de overdracht van onder meer, maar niet uitsluitend, spam, flames, e-mail bombs, ongevraagde e-mailberichten of het zenden van ongevraagde massamailings van een andere dienst waarvoor het netwerk, apparatuur of e-mailadres gebruikt wordt. Aan het account mag tevens niet worden gerefereerd als opstarter, tussenpersoon of reply-to-adres in dergelijke activiteiten.
- 6.13. Een bericht wordt als ongevraagd beschouwd, als het wordt verzonden naar een nieuwsgroep waarbij het charter van die groep wordt overtreden, en/of als het wordt verzonden naar iemand die het bericht niet heeft aangevraagd of geen toestemming heeft gegeven, ook als het e-mailadres publiekelijk kenbaar is gemaakt.
- 6.14. Het versturen van bulkmail is aan regels gebonden. Onder bulkmail wordt verstaan: het versturen van grote hoeveelheden e-mails tegelijkertijd. Het is toegestaan om vanaf de servers van Tjeerd Engel maximaal 100 e-mails per vijf minuten te versturen, met een maximum van 1000 e-mails per 24 uur. Voor het versturen van grote hoeveelheden e-mails adviseert Tjeerd Engel om een mailinglistprovider te gebruiken.
- 6.15. Tjeerd Engel behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing de hostingaccount en/of domeinnaam af te sluiten bij overtreding van hetgeen in lid 12, 13 en 14 van dit artikel is bepaald. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze bepalingen is Opdrachtgever bovendien aan Tjeerd Engel zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Tjeerd Engel op schadevergoeding op grond van de wet.
- 6.16. Tjeerd Engel behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst per direct te ontbinden wanneer Opdrachtgever bekend staat als spammer. Tjeerd Engel is in dat geval geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 6.17. De beoordeling of er sprake is van een overtreding van de bepalingen aangaande spam, is geheel aan Tjeerd Engel. Overtreding van de bepalingen in lid 12, 13 en 14 van dit artikel geeft Tjeerd Engel het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden. Tjeerd Engel is in dat geval geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

Back-up

- 6.18. Tjeerd Engel maakt dagelijkse back-ups van de inhoud van de hosting servers, om die in geval van nood terug te kunnen plaatsen. Tjeerd Engel is niet aansprakelijk voor het verlies van data in welke vorm dan ook.
- 6.19. Indien Opdrachtgever opdracht geeft aan Tjeerd Engel om een back-up terug te plaatsen, dan is Tjeerd Engel gerechtigd om hiervoor een bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Domeinnamen en IP-adressen

- 6.20. Tjeerd Engel en Opdrachtgever kunnen zijn overeengekomen dat Tjeerd Engel tevens bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres.
- 6.21. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Tjeerd Engel vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties dat dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Het is mogelijk dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen. Tjeerd Engel kan hier geen invloed op uitoefenen.
- 6.22. Opdrachtgever is gehouden zich te conformeren aan de regels die de betreffende registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres. De betreffende instantie kan beslissingen nemen ter beëindiging van de rechten van Opdrachtgever. Tjeerd Engel kan hier geen invloed op uitoefenen.
- 6.23. Opdrachtgever verneemt het feit van registratie uitsluitend uit de bevestiging van Tjeerd Engel, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.24. Tjeerd Engel heeft een inspanningsverplichting om persoonsgegevens van Opdrachtgever in de Whois te anonimiseren of te pseudonimiseren voor zover dit mogelijk is.
- 6.25. Het is mogelijk dat domeinnamen, afhankelijk van de extensie, worden beschermd tegen ongewenste weg verhuizing (domeinkaping) door ze 'op slot' te zetten (status protected). Indien Opdrachtgever de domeinnaam wil wegverhuizen, zal Tjeerd Engel hieraan medewerking verlenen.

7. Klachten/reclame en onderzoek

- 7.1. Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Tjeerd Engel.

- 7.2. Opdrachtgever kan jegens Tjeerd Engel geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek in de door Tjeerd Engel verrichte werkzaamheden uiterlijk veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 7.3. Opdrachtgever dient Tjeerd Engel naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat Tjeerd Engel toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-) vergoeding of herstel.
- 7.4. Een klacht zoals bedoeld het eerste lid van dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.5. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Tjeerd Engel kenbaar maakt, kan Opdrachtgever jegens Tjeerd Engel geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan Tjeerd Engel te voldoen.
- 7.6. Indien de klacht door Tjeerd Engel of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke werkzaamheden te herstellen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van Tjeerd Engel, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Klachten door derden

- 7.7. Tjeerd Engel hanteert een klachtenprocedure waarmee derden een klacht kunnen indienen wanneer er naar hun mening sprake is van een strijdigheid met Nederlands recht bij content geplaatst door Opdrachtgever. Als een klacht naar het oordeel van Tjeerd Engel gerechtvaardigd is, is Tjeerd Engel gerechtigd om het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tjeerd Engel is in dat geval ook gerechtigd om de persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan de melder of aan de bevoegde instanties. Tjeerd Engel zal Opdrachtgever informeren over een dergelijke situatie.
- 7.8. Wanneer sprake is van strafbare informatie, is Tjeerd Engel gerechtigd om hiervan aangifte te doen. Tjeerd Engel kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties hem verzoeken te verrichten in het kader van het strafrechtelijk onderzoek.

8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Tjeerd Engel niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Tjeerd Engel geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, storingen van internet, datanetwerk of andere telecommunicatiefaciliteiten, storingen of niet beschikbaarheid van e-mailprogramma's, schade als gevolg van een (D)DOS-aanval of anderszins uitval van functionaliteit en vormen van cybercrime, gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Opdrachtnemer heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen of beperken, ziekte of brand. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij derden waarvan Tjeerd Engel afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 8.2. Indien Tjeerd Engel als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Tjeerd Engel zich het recht voor de Levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 8.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Tjeerd Engel als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

9. Prijzen en tarieven

- 9.1. De door Opdrachtgever te betalen prijs zal worden bepaald op basis van nacalculatie aan de hand van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven, alsmede bepaalde overige kosten en bedragen die Tjeerd Engel in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Tjeerd Engel behoudt zich het recht voor de tarieven en de hoogte van overige kosten jaarlijks te wijzigen.
- 9.2. Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die Tjeerd Engel moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 9.3. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het aantal overeengekomen uren wordt overschreden of extra werkzaamheden worden uitgevoerd, dan brengt Tjeerd Engel de overschrijding van de uren of de extra werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening aan Opdrachtgever, aan de hand van de in de overeenkomst bepaalde tarieven. Tjeerd Engel zal Opdrachtgever tijdig waarschuwen voor de overschrijding of de extra werkzaamheden.
- 9.4. Alle door Tjeerd Engel opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien exclusief onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 9.5. Tjeerd Engel is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Tjeerd Engel de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen veertien dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 9.6. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Tjeerd Engel op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Tjeerd Engel gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

10. Facturering en Betaling

Facturatie en opeisbaarheid

- 10.1. In het geval van een vaste prijs is Tjeerd Engel gerechtigd 50% van het bouwtarief zoals vastgesteld in de offerte te factureren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Tjeerd Engel start pas na betaling van deze termijn met de werkzaamheden conform de overeenkomst. Het tweede deel van de overeengekomen prijs factureert Tjeerd Engel na oplevering.
- 10.2. In het geval van facturering op nacalculatie is Tjeerd Engel gerechtigd om de verrichte werkzaamheden maandelijks te factureren aan Opdrachtgever.
- 10.3. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Tjeerd Engel in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Tjeerd Engel opgegeven rekeningnummer.
- 10.4. De termijn van veertien dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:
- aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
 - indien beslag op goederen of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
 - indien Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

Wettelijke rente

- 10.6. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan Tjeerd Engel verschuldigd.

Buitengerechtelijke kosten

- 10.7. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan Tjeerd Engel vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

Allocatie betaalde bedragen

- 10.8. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Opdrachtgever bij de betaling.
- 10.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een vordering tot betaling aan Tjeerd Engel met enige vordering op Tjeerd Engel te verrekenen.

Vooruitbetaling & zekerheidstelling

- 10.10. Tjeerd Engel behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde

van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van Tjeerd Engel te voldoen, is Tjeerd Engel gerechtigd naar zijn keuze en voor zover redelijk de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat zijn verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Tjeerd Engel behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, op zijn offertes, adviezen en andere (elektronische) bestanden, enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Tjeerd Engel of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, verveelvoudigd en/of gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 11.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van Tjeerd Engel of van zijn leveranciers te verwijderen of te wijzigen.
- 11.3. Opdrachtgever verstrekt Tjeerd Engel een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via systemen van Tjeerd Engel verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Tjeerd Engel geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Tjeerd Engel.
- 11.4. De door Tjeerd Engel ingekochte licenties (waaronder, maar niet uitsluitend, Premium Templates en plugins) worden op naam van Tjeerd Engel geregistreerd en kunnen door Opdrachtgever worden gebruikt indien dit schriftelijk is overeengekomen en wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden daaraan gesteld in de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruiksrecht van de licenties over te dragen aan derden.
- 11.5. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten en/of licenties, in het kader van de overeenkomst, te gebruiken:
- vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 11.6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in dit artikel is Opdrachtgever aan Tjeerd Engel zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 2.500,- (vijftientig honderd euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Tjeerd Engel op schadevergoeding op grond van de wet.

12. Publiciteit

- 12.1. Tjeerd Engel heeft, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, het recht om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 12.2. Bij publiciteit rondom het resultaat zal de Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de werkzaamheden van Tjeerd Engel duidelijk naar voren komen. Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het resultaat, dan zal Opdrachtgever ook deze derden verplichten bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het resultaat de bijdrage van Tjeerd Engel duidelijk te vermelden.
- 12.3. Tjeerd Engel is gerechtigd om diens naam op een in onderling overleg vast te stellen wijze in het resultaat op te nemen.

13. Opzegging

- 13.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 13.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Tjeerd Engel vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de Overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan Tjeerd Engel zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 13.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 13.4. Bij voortijdige beëindiging door Tjeerd Engel ontstaat voor hem een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

14. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 14.1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Tjeerd Engel het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten (waaronder het recht om de domeinnaam (tijdelijk) ontoegankelijk of onbruikbaar te maken) of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Tjeerd Engel wordt ontbonden. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens een tekortkoming in de nakoming is Tjeerd Engel gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 14.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Tjeerd Engel het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Tjeerd Engel onvoldoende is en/of door Tjeerd Engel geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.
- 14.3. Tjeerd Engel is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Tjeerd Engel kan worden gevergd.
- 14.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Tjeerd Engel het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
 - aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
 - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
 - Opdrachtgever of een afnemer van Opdrachtgever niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
 - ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
 - Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 14.5. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Tjeerd Engel de beschikking over zijn/haar gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
 - aan Tjeerd Engel surseance van betaling is verleend;
 - Tjeerd Engel failliet is verklaard;
 - Tjeerd Engel zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt en als gevolg daarvan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.
- 14.6. Opdrachtgever is gehouden om de schade die Tjeerd Engel als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Tjeerd Engel te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 14.7. Indien Tjeerd Engel overgaat tot opschorting of ontbinding, is Tjeerd Engel jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 14.8. Indien ontbinding van de Opdracht door Tjeerd Engel op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Tjeerd Engel verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Aansprakelijkheid

- 15.1. Tjeerd Engel is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde diensten, verstrekte adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door Tjeerd Engel verstrekte gegevens, dan wel enige schade die is ontstaan als gevolg van een overmacht situatie zoals bedoeld in artikel 8 eerste lid, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tjeerd Engel.

- 15.2. Naast het bepaalde in het eerste lid is Tjeerd Engel niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde diensten, door verstrekte adviezen en/of ontwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tjeerd Engel.
- 15.3. Tjeerd Engel aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en/of een derde die het gevolg is van het gebruik of de verwerking van diensten die door hem zijn geleverd dan wel adviezen en/of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor hij geen tegenprestatie ontvangt.
- 15.4. Tjeerd Engel aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever lijdt door maatregelen van Tjeerd Engel in het kader van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 7.
- 15.5. Tjeerd Engel aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 15.6. Uitsluitend voor zover Tjeerd Engel toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Tjeerd Engel worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 15.7. De aansprakelijkheid van Tjeerd Engel is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Tjeerd Engel is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Tjeerd Engel beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Tjeerd Engel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Tjeerd Engel reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

Vrijwaringen

- 15.8. Opdrachtgever vrijwaart Tjeerd Engel tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Tjeerd Engel geleverde diensten.
- 15.9. Opdrachtgever vrijwaart Tjeerd Engel tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Tjeerd Engel. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Tjeerd Engel in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 15.10. Opdrachtgever vrijwaart Tjeerd Engel voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde programmatuur, databestanden, beeldmaterialen, domeinnamen, logo's, tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

16. Persoonsgegevens

- 16.1. Hoe Tjeerd Engel omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in zijn privacyverklaring. De privacyverklaring is in te zien op de website van Tjeerd Engel.

17. Eenzijdig wijzigingsbeding

- 17.1. Tjeerd Engel is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Tjeerd Engel Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tjeerd Engel overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan Opdrachtgever.
- 17.2. Tussen de kennisgeving aan Opdrachtgever en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste dertig dagen zitten. Tenzij door Tjeerd Engel een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen dertig dagen na de kennisgeving in werking.
- 17.3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Opdrachtgever conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

18. Verjaring/verval

- 18.1. Alle rechtsovereenkomsten jegens Tjeerd Engel, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

19. Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waar Tjeerd Engel gevestigd is.